

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Нижнесуэтульский детский сад»



Plotnikova

Плотникова О.В.

(дата)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель Управления образования
администрации Ермаковского района

И.В. Исакова

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Нижнесуэтульский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Недостатков по данному критерию не выявлено.			

Общедоступных информационных ресурсах-100%						
Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании-100%	Недостатков по данному критерию не выявлено.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации-100%	Недостатков по данному критерию не выявлено.					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг-100%	Недостатков по данному критерию не выявлено.					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-100%	Недостатков по данному критерию не выявлено.					

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-0%	Подготовка финансово-экономического обоснования, необходимого для поэтапного выполнения работ по	В течении всего периода	Заведующий Плотникова О.В. Заведующий	На входе в МБДОУ «Нижнесуэтукский детский сад» установлен пандус, размещена табличка с	Июнь 2024 г.
---	--	-------------------------	---------------------------------------	--	--------------

	<p>адаптации учреждения в целях создания доступности для инвалидов, при поступлении их в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в помещении ДОУ оборудованных входных групп пандусами (подъемными); наличие поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 		<p>ХОЗЯЙСТВОМ Романченко Я.И.</p>	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими-60%</p>	<p>Внесение изменений в штатное расписание для введения штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху и зрению, а так же введение штатных единиц ассистента, тьютора для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, при поступлении их в ДОУ.</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Заведующий Плотникова О.В.</p>	<p>Детей инвалидов по слуху и зрению, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в МБДОУ «Нижнесуэтуковский детский сад» не поступало.</p>	

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов-100%	Недостатков по данному критерию не выявлено.				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, вежливостью первичный контакт и информирование-97%	Провести серию дополнительных инструктажей для сотрудников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	Март-Октябрь 2024 г.	Заведующий Плотникова О.В.	Проведены инструктажи для сотрудников детского сада, направленных на соблюдение норм деловой этики.	Март, Май, Сентябрь 2024 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги-100%	Недостатков по данному критерию не выявлено.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия-95%	Актуализировать размещение информации о проведении бесед, круглых столов, семинаров, через информационный стенд в сети интернет - на официальном сайте ДОУ, сообществе ВК, мессенджере Сферум.	Март 2024г. -Май 2025 г.	Заведующий Плотникова О.В. Ответственный за сайт Масич Ю.В.	Информация регулярно обновляется и размещается на информационных стендах, на официальном сайте МБДОУ «Нижнесуэтуковский детский сад», мессенджер Сферум.	Март-Октябрь 2024 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые	Включить в годовой план работы мероприятия	Март-Октябрь 2024	Заведующий Плотникова	В МБДОУ «Нижнесуэтуковский детский	

<p>ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ Организацию родственникам и знакомым-97%</p>	<p>направленные на укрепление имиджа и повышения престижа ДООУ (проведение открытых дверей, открытых отчетных мероприятия для родителей).</p>	<p>г.</p>	<p>О.В. Педагоги: Давыдова Д.В. Кондрикова М.Н. Масич Ю.В. Черемнова Н.В. Казачинова А.В.</p>	<p>«сад» реализованы мероприятия совместно с родителями: - районный фестиваль детского творчества «Талантливые малыши»; - соревнования по легкоатлетическому треборью; -организация Выпускного; -участие в календарно- тематических мероприятиях, мероприятиях посвященных Году семьи, родительских собраниях и т.д.</p>	<p>15.05.2024 г. 24.05.2024 г. 28.05.2024 г. Январь- Октябрь 2024 г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации- 97%</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации.</p>	<p>Март- Сентябрь 2024 г.</p>	<p>Заведующий Плотникова О.В.</p>	<p>Приведено информирование родителей (законных представителей) и разъяснительная работа о графике работы учреждения.</p>	<p>Март, Май, Сентябрь 2024 г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации-97%</p>	<p>Для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг внедрить новые педагогические технологии; активно использовать технические</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Заведующий Плотникова О.В. Педагоги: Давыдова Д.В. Кондрикова</p>	<p>Педагогами пройдены курсы повышения квалификации: «Обеспечение повышения методической компетентности управленческой команды</p>	<p>Март, июнь 2024г.</p>

	<p>средства обучения. Повышение профессиональной компетентности педагогов.</p>		<p>М.Н. Масич Ю.В. Черемнова Н.В. Казачина А.В.</p>	<p>педагогов ДОО в вопросах организации образовательной деятельности в ДОО»; Совершенствование профессионального мастерства музыкального руководителя ДОО в новых условиях реализации ФГОС. Внедрена в образовательный процесс технология «План-дело-анализ».</p>	<p>Июнь 2024г. Март-октябрь 2024г.</p>
--	--	--	---	---	---